



Klantcase: Camelot Europe

**“We kunnen woningen nu snel en efficiënt uitgeven en innemen”**



Opleveringsrapporten bij Camelot digitaal ondertekend via [Ondertekenen.nl](https://Ondertekenen.nl)

Camelot beheert woningen voor eigenaren voor korte of langere tijd. Om de administratieve verwerking van de uitgifte en oplevering van de woningen te versnellen, maakt Camelot gebruik van [Ondertekenen.nl](https://Ondertekenen.nl). Hierdoor kunnen huurders en bruikleners opleveringsrapporten snel en eenvoudig digitaal ondertekenen.

**Ondertekenen.nl**  
Makkelijk. Voordelig. Rechtsgeldig.

## Klantcase: Camelot Europe

# Opleveringsbevestigingen digitaal ondertekend bij Camelot Europe

Camelot Europe is actief in 8 Europese landen als vastgoed beschermer, beheerder, beveiliging en de grootste private exploitant van microliving woningen in Nederland. In Nederland heeft zij ruim 4.000 zelfstandige woonunits in beheer. Dit betekent dat ze te maken hebben met tientallen mutaties per dag. De werkprocessen zijn daar dan ook op ingericht en zijn volledig gedigitaliseerd.

### Anti-kraak woningen

“Een deel van de woningen die we in beheer hebben doen we op basis van ‘anti-kraak’”, vertelt Marieke Trieling, kwaliteitsmanager bij Camelot. “Het gaat hier vaak om woningen van woningcorporaties of gemeenten die uiteindelijk gesloopt gaan worden óf in afwachting zijn van renovatie. Door ze tijdelijk te laten bewonen minimaliseren we de risico’s van leegstand zoals kraak, vandalisme en diefstal. Bij deze woningen werken we met een bruikleenovereenkomst, waardoor het mogelijk is om op korte termijn de woning weer leeg aan de eigenaar op te leveren.”

---

**“Ondertekenen.nl en Betty Blocks werken naadloos met elkaar samen, zodat we digitaal ondertekenen heel eenvoudig in ons werkproces konden integreren.”**

---

### Gemeubileerde studio’s

Naast leegstandbeheer verhuurt en beheert Camelot ook studio’s voor jongeren en studenten. Camelot ontwikkelt deze Camelot Campus projecten deels zelf en beheert ook grotere woningcomplexen voor derden. Al deze woningen zijn volledig gestoffeerd en gemeubileerd. Het is dus belangrijk dat bij zowel bij de intrek in de woning als bij het vertrek weer uit de woning, de staat van zowel de studio, het meubilair én de stoffering goed worden vastgelegd.

### Gebruik Ondertekenen.nl

Bij de uitgifte van woningen aan nieuwe bewoners (geldt alleen bij huurwoningen) en de oplevering van de woning door de bewoner aan het einde van een

huur of bruikleenperiode (bij zowel anti-kraak als verhuur) werken ze met een no-code softwareplatform genaamd Betty Blocks. Het proces bestaat uit een aantal stappen waarbij Camelot samen met de bewoner de woning doorneemt. Het proces eindigt met een handtekening van zowel de beheerder als de bewoner.”

### Handtekening digitaliseren

Deze manier van werken levert veel efficiëntievoordelen op, meent Trieling. “Belangrijk hierbij is natuurlijk wel dat het complete proces digitaal kan verlopen. Daarom zijn wij op zoek gegaan naar een mogelijkheid om ook het plaatsen en vastleggen van de handtekening te digitaliseren. Dit zoekproces bleek eigenlijk heel eenvoudig. Als gebruiker van het Betty Blocks-platform zagen wij dat hiervoor reeds ondersteuning was ingebouwd. Ondertekenen.nl en Betty Blocks werken naadloos met elkaar samen, waardoor we ook deze laatste stap heel eenvoudig in ons werkproces konden opnemen.”

### Het werkt gewoon

In de werkprocessen wordt digitaal ondertekend door met een stylus de handtekening op het scherm van een tablet te plaatsen. Een grafische afbeelding van deze handtekening wordt vervolgens als PDF in de administratieve omgeving van Camelot geplaatst. De bewoner die een woning in gebruik neemt of juist aan de beheerder weer oplevert ontvangt hiervan per e-mail een zogeheten transactiebewijs.

“We zijn in de zomer van 2017 begonnen met digitaal ondertekenen”, vertelt Trieling. “De integratie van Ondertekenen.nl in onze digitale werkprocessen verliep probleemloos. Hetzelfde geldt voor het gebruik in de dagelijkse praktijk: het werkt gewoon.”

### Meer informatie

Neem contact met ons op om in een vrijblijvend persoonlijk gesprek uw behoefte of vraagstuk rondom digitale zekerheid te bespreken.

Ondertekenen.nl – Evidos  
Telefoonnummer: +31(0)23 737 00 46  
[info@ondertekenen.nl](mailto:info@ondertekenen.nl)

[www.ondertekenen.nl](http://www.ondertekenen.nl)  
[www.evidos.nl](http://www.evidos.nl)

**Ondertekenen.nl**

Makkelijk. Voordelig. Rechtsgeldig.