



Klantcase: NCT Holland

# ‘We besparen tijd en voorkomen discussies over de jurisdictie’



NCT Holland stroomlijnt orderbevestigingen met [Ondertekenen.nl](https://Ondertekenen.nl)

Voor NCT Holland, een internationaal handelsbedrijf in plastic grondstoffen, zijn heldere afspraken met klanten cruciaal. “Onze goederen vertegenwoordigen een flinke waarde, dus die willen we zo goed mogelijk beschermen”, zegt Bart Vrijens, Financieel Director bij NCT Holland. “Dat begint al bij het opstellen van orders, offertes en facturen.” De orderbevestigingen werden echter zelden ondertekend door klanten. Digitale ondertekening biedt uitkomst.

**Ondertekenen.nl**

Makkelijk. Voordelig. Rechtsgeldig.

## Klantcase: NCT Holland

### NCT Holland stroomlijnt orderbevestigingen met Ondertekenen.nl

NCT Holland werkt samen met partners uit Europa, Azië, Afrika en Zuid-Amerika. De grondstoffen van het bedrijf worden wereldwijd verwerkt in tal van producten. Het sterk internationale karakter van de onderneming brengt de nodige juridische complexiteit met zich mee. “Hoewel wij zakelijke conflicten meestal direct met de klant oplossen, zou het ontbreken van een orderbevestiging voor problemen kunnen zorgen”, vertelt Vrijens. “Want hoe bepaal je onder welke jurisdictie de order valt: die van ons als leverancier of van de klant in het buitenland?”

Die discussie wil NCT Holland graag voorkomen. “Het is natuurlijk verre van ideaal als we een geschil in het buitenland met een ander rechtssysteem moeten oplossen”, licht de Finance Director toe. Daarom ging het bedrijf op zoek naar een manier om ervoor te zorgen dat klanten de orderbevestigingen wél ondertekenen. “AllSolutions had de oplossing voor ons. Zij koppelden ons ERP-systeem aan de slimme oplossing van Ondertekenen.nl. Met deze dienst kunnen onze klanten documenten snel en veilig ondertekenen.”

---

**‘Digitaal ondertekenen heeft de toekomst en is voor ons de manier om onze dienstverlening te optimaliseren’**

---

#### Simpeler, sneller en milieuvriendelijker

De oplossing werkt als volgt: de klant ontvangt een e-mail met een link naar Ondertekenen.nl. Vervolgens wordt de order opgehaald. De klant klikt door naar een beveiligde omgeving om akkoord te geven. Het ondertekenen gebeurt met een digitale stempel waarin het e-mailadres en unieke nummer van de klant en de tijd vermeld staan. Na afloop krijgen NCT Holland en de klant een bevestiging. “Simpeler kan niet”, aldus Vrijens. “Een wereld van verschil met het handmatig ondertekenen van documenten. En het is ook nog stukken milieuvriendelijker.”

Voor beide partijen levert dit tijdswinst op. “Onze klanten kunnen nu in een paar klikken een digitale handtekening zetten. Die handtekening is bovendien rechtsgeldig. Als de klant de orderbevestiging ondertekent, is op de verkooporder het Nederlands recht van toepassing. Een eventuele rechtsgang

wordt dan in Nederland afgehandeld. Ook scheelt de nieuwe werkwijze ons bergen werk. Bij ontvangst moesten we ondertekende orderbevestigingen handmatig verwerken. Door de koppeling met Ondertekenen.nl worden de documenten automatisch gearhiveerd in AllSolutions.”

NCT Holland is in de Benelux gestart met Ondertekenen.nl. “Wanneer het project hier goed loopt en we onze klanten overtuigd hebben van de kracht van digitaal ondertekenen, rollen we de tool ook internationaal uit”, laat Vrijens weten. “Onze eerste ervaringen met digitale ondertekening zijn zeer positief. Ik kan Ondertekenen.nl dan ook van harte aanbevelen aan andere organisaties. Het is gewoon veel praktischer, voor jezelf en je klanten.”

#### Meer informatie

Neem contact met ons op om in een vrijblijvend persoonlijk gesprek uw behoefte of vraagstuk rondom digitale zekerheid te bespreken.

Ondertekenen.nl – Evidos  
Telefoonnummer: +31(0)23 737 00 46  
[info@ondertekenen.nl](mailto:info@ondertekenen.nl)

[www.ondertekenen.nl](http://www.ondertekenen.nl)  
[www.evidos.nl](http://www.evidos.nl)

#### Over Ondertekenen.nl

Ondertekenen.nl is een dienst van Evidos. Evidos staat voor ‘Evidence in online services’, bewijskracht voor al uw digitale transacties, en is al 20 jaar expert op het gebied van inloggen en digitaal ondertekenen. Evidos werkt mee aan standaarden als eIDAS en OpenID Connect en het Forum Standaardisatie.

