

Minder administratieve rompslomp dankzij succesvolle pilot digitaal ondertekenen

Het verwerken van onderwijsovereenkomsten voor nieuwe studenten kost mbo-instellingen veel tijd en geld. Vier van deze instellingen startten daarom een pilot om dit proces te digitaliseren. Met positieve resultaten, vertelt Eustaach van Lent, manager Informatievoorziening & Cursistenadministratie van ROC de Leijgraaf.

Tekst Arnoud Groot Illustratie Vijselaar en Sixma

Wat is een onderwijsovereenkomst precies?

"De onderwijsovereenkomst is een privaat contract tussen de mbo-instelling en de student, waar de rechten en plichten van de student en de school in staan. Het versturen en verwerken van de ondertekende documenten is een bewerkelijk proces. Ze moeten in tweevoud worden uitgeprint en met een retourenvelop in een gefrankeerde envelop worden verstuurd. Late ondertekenaars moeten worden herinnerd, en ondertekende overeenkomsten moeten worden ingescand en geadministreerd. Dat proces moet bovendien ook controleerbaar zijn ingericht voor het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, die er de uit te keren vergoeding per ingeschreven student aan koppelt."

Hoe is de pilot voor digitalisering van dit proces tot stand gekomen?

"Het project is in 2014 gestart door Samenwerkingsplatform Informatie Onderwijs (SION) en onder leiding van Kennisnet en

die de juiste oplossingen bieden. Belangrijk was dat de oplossing laagdrempelig in gebruik was, dat de privacy van betrokkenen gewaarborgd was, en dat het proces controleerbaar was voor het ministerie van OCW. En natuurlijk moest de oplossing DigiD ondersteunen voor ondertekening en daarnaast de EDU-

'Eigenlijk zagen we binnen een halve dag al dat alles uitstekend verliep'

koppeling ondersteunen voor uitwisseling van informatie binnen onderwijsinstellingen. Uiteindelijk is marktleider Evidos met zijn product Signhost als winnaar uit de bus gekomen."

Hoe verliep de pilot?

"We hebben een testportal en viertal testaccounts opgezet. Onze medewerkers uploaden het te ondertekenen document in de portal, waarna een e-mail naar de testaccounts wordt verstuurd, met een link naar het document. Naast het e-mailadres moet daarvoor ook het BSN-nummer van de ontvanger worden ingevoerd. Deze testomgeving is ook gekoppeld aan Logius, de organisatie die ondertekenen met DigiD namens de overheid ondersteunt. Zodra de student digitaal heeft ondertekend, krijgen we een notificatie en wordt het document opgeslagen in het documentmanagementsysteem. De applicatie houdt ook bij welke studenten nog niet hebben ondertekend en stuurt op gewenste tijdstippen een reminder. Eigenlijk zagen we binnen een halve dag al dat alles uitstekend verliep. Het ging snel en soepel, en dus hebben we de nieuwe applicatie een maand geleden in gebruik genomen."

Wat zijn uw eerste praktijkbevindingen?

"Wij hebben inmiddels zo'n 270 documenten verstuurd, waarvan er 150 getekend retour zijn gekomen. De applicatie houdt zelf bij wie nog niet heeft ondertekend, en ook wie de link überhaupt nog niet heeft geopend. Tien studenten hebben inmiddels een geautomatiseerde reminder ontvangen. Het grote voordeel voordeel is uiteraard dat onze mensen hier niet meer zelf achteraan hoeven en zo verlost zijn van veel administratieve rompslomp. Pas na verschillende automatische reminders gaan we zelf bellen. Als we in januari ons nieuwe studentinformatiesysteem in gebruik nemen, kunnen we de onderwijsovereenkomsten ook gaan versturen vanuit de applicatie waarmee we de overeenkomsten aanmaken. Dan hoeven we alleen nog maar te monitoren of ze ook daadwerkelijk ondertekend retour komen."

Is dit ook een interessante oplossing voor het hoger onderwijs?

"In tegenstelling tot hogeronderwijsinstellingen heeft het middelbaar onderwijs een wettelijke verplichting om bij een nieuwe inschrijving - en een aantal andere zaken - een handtekening van de student op te halen. Studenten die zich via Studielink inschrijven voor een hbo- of universitaire opleiding, loggen al in met DigiD, en zijn ingeschreven op het moment dat ze hun collegegeld overmaken. Tijdens een recente presentatie van de pilotresultaten merkten wij echter dat ook deze instellingen nadrukkelijk kijken naar de mogelijkheden van digitale ondertekening om hun formulierinstromen beheersbaarder te maken."

Welke inzichten of tips zou u deze collega's willen meegeven?

"Allereerst merk je duidelijk aan de veel snellere respons dat deze digitale bena-

'Zodra de student digitaal heeft ondertekend, krijgen we een notificatie en wordt het document opgeslagen in het documentmanagementsysteem'

SURFnet in 2015 voortgezet. saMBO-ICT heeft het stokje van SION overgenomen toen dit platform begin 2016 ophield met bestaan. Toen we daadwerkelijk klaar waren voor de pilot, is SURFmarket als inkooporganisatie aangeschoven om ons te ondersteunen bij de aanbesteding omdat er al marktpartijen bleken te zijn



dering goed aansluit bij de belevingswereld van de studenten. Die reageren nu eenmaal sneller op een e-mail dan op een envelop, die vaak ook nog ergens op een stapel belandt. Verder zou ik collega's die hiermee willen experimenteren, aanraden ruim de tijd te nemen. Voor je met DigiD aan de slag mag, moet je namelijk certificaten van de

'Studenten reageren nu eenmaal sneller op een e-mail dan op een envelop'

overheid krijgen, en dat kost tijd. Ook gaat Logius, de organisatie die DigiD namens de overheid ondersteunt, niet met je in zee zonder EDP-audit. Dat betekent onder meer

dat accountants je informatiesystemen nauwkeurig doorlichten of deze wel aan alle eisen voldoen. In totaal moet je daar zeker wel een half jaar voor uittrekken."

Meer informatie

Log in op **Mijn SURFmarket** en **bekijk de overeenkomst met Evidos**:
 > www.surf.nl/surfmarket, of neem contact op met de License Desk via +31-887873701 of software@surfmarket.nl.

Overeenkomst SURFmarket voor digitaal ondertekenen

SURFmarket heeft inmiddels een overeenkomst met Evidos gesloten voor het rechtsgeldig digitaal ondertekenen van documenten binnen het mbo en het hoger onderwijs en onderzoek. Instellingen kunnen Signhost daardoor met een campuslicentie of groepslicentie (per te tekenen document of geregistreerde student) afnemen via SURFmarket. De licentie bevat ook een opstartmodule met onder meer een training op locatie.